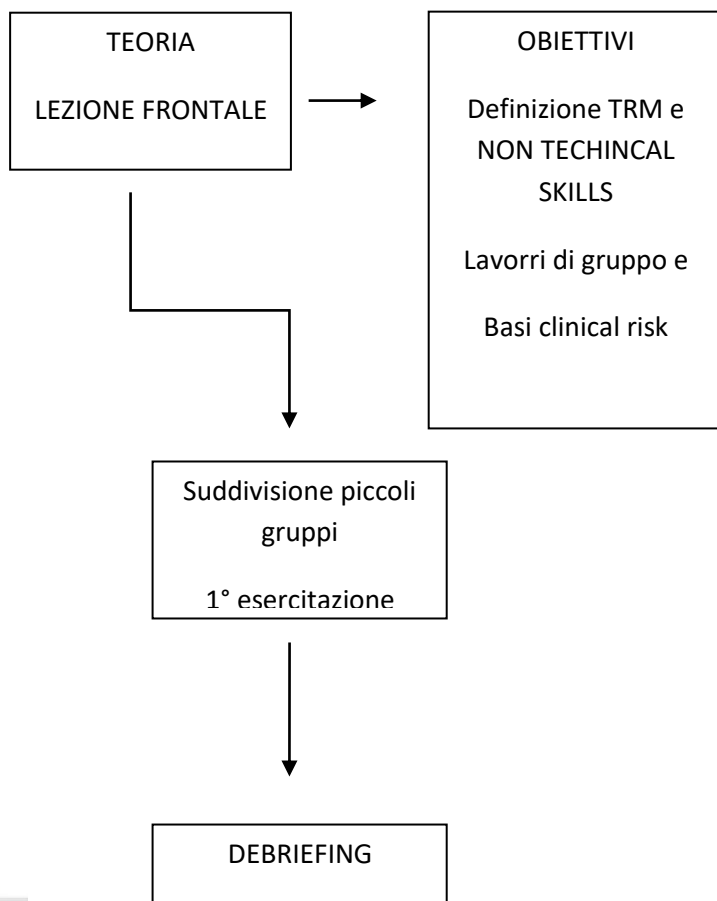


FIRENZE 17 FEBBRAIO 2017

CORSO TRM



PROGRAMMA

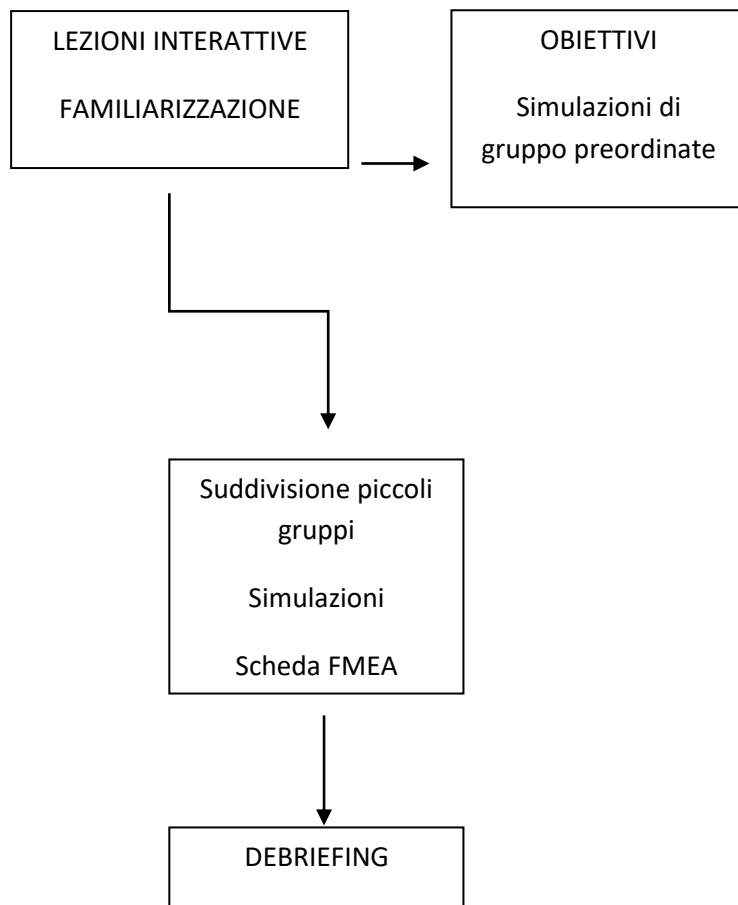
- Ore 10.00 inizio corso - presentazione
- Ore 10.30 – 10.45 IL CENTRO DI SIMULAZIONE
UNA ESPERIENZA DIPARTIMENTALE
- Ore 10.45 LE REGOLE DEL “TRM”
 - ✓ Definizione/differenze didattiche fra esercitazione e simulazione
 - ✓ Sicurezza e qualità
- Ore 11.15 -11.30 Pausa
 - ✓ Sostenibilità
 - ✓ Misura delle Performance
- Ore 12.00 Presentazione 1° caso / risoluzione a piccoli gruppi
- Ore 12.30 Debriefing collettivo
- Ore 13.00 Fine lavori



corso accreditato ECM

17 FEBBRAIO 2017 POMERIGGIO

CORSO TRM



PROGRAMMA

Ore 14.00 -14.30	La Simulazione nei PDTA
Ore 14.30 – 15.00	Familiarizzazione “no technical skill”
Ore 15.00-16.00	Familiarizzazione 1° simulazione + debriefing
Ore 16.00 -16.15	Pausa
Ore 16.15 - 17.15	2° simulazione + debriefing
Ore 17.15 – 18 .15	3° simulazione + debriefing
Ore 18.15	Debriefing collettivo + test scritto
Ore 19.00	Finecorso



CORSO DI FORMAZIONE

Finalità: Sviluppare la cultura della sicurezza attraverso la sensibilizzazione dei professionisti riguardo alla gestione dell'errore e le problematiche relative al lavoro di gruppo.

Imparare a “tradurre” efficacemente le conoscenze tecniche nelle pratiche operative di un sistema, quello sanitario, da considerare non più come un sistema complicato bensì complesso.

Le competenze non tecniche (non-technical skills) sono tutte quelle abilità a livello cognitivo, comportamentale ed interpersonale che non sono specifiche dell'expertise di una professione ma che sono egualmente importanti nella riuscita delle pratiche operative al fine ultimo di mantenere il massimo grado di sicurezza.

Obiettivi: Suddividere le competenze non tecniche individuali e le competenze non tecniche di gruppo.

Focalizzare le abilità decisionali, l'orientamento al compito, la consapevolezza della situazione, la gestione delle stress e le capacità del singolo di lavorare efficacemente in gruppo.

Comprendere le abilità del gruppo di cooperare, coordinarsi, comunicare all'interno e all'esterno, e di esercitare una leadership efficace e autorevole.

Contenuti: le basi del TRM (Team Resource Management) competenze non tecniche del team management, decision making, situation awareness, gestione dei sistemi automatizzati (automation management), la comunicazione.

- **Situation awareness:** la conoscenza di ciò che sta accadendo nell'ambiente
- **Decision making** viene definito come il processo di giudizio attraverso il quale si arriva a scegliere, a implementare la scelta fatta ed a verificarne gli esiti
- **La comunicazione** può essere definita come lo scambio di informazioni, istruzioni e idee e coinvolge competenze verbali e non verbali
- **Leadership** consiste in un processo di influenza sociale in cui una persona guida gli altri membri del gruppo verso un obiettivo
- **Behavioral markers** costituiscono un set di indicatori comportamentali o «behavioral marker system» osservabili e relativi a determinate competenze non tecniche. L'Assessment di indicatori comportamentali in una scala a quattro punti: (1)scarso, (2) minimo richiesto, (3) standard, (4) elevato.

Metodologia didattica e durata:

- Una giornata **full immersion**
- Lezioni frontali con discussione
- Analisi e discussione dei casi
- Esercitazioni in gruppo e debriefing in plenaria
-

Docenti:

- Calzeroni Gino
- Duranti Ennio
- Marziali Mauro
- Venneri Francesco